

ROMODROM

obecně prospěšná společnost



Odborné sociální poradenství Pardubický kraj



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Romodrom o.p.s. – Džanas peskero drom/Známe naši cestu

Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město

Adresa kanceláře: Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice

Daniël Bakeš, tel:+ 420 774 792 310, e-mail: bakes@romodrom.cz

E-mail: info@romodrom.cz

Web: www.romodrom.cz

IČ: 265 37 036

Komu je služba určena:

- Osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Osoby dotčené výkonem trestu odnětí svobody

Služba je poskytována osobám starším 18 let.

Poslání organizace: odborná pomoc a doprovázení uživatelů sociální služby, tedy lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, při řešení jejich problémů a obtíží s cílem snížit či eliminovat důsledky sociálního vyloučení z jejich každodenního života.

Cíle služby:

Cílem poskytované sociální služby je odstranění či zmírnění dopadů sociálního vyloučení do života uživatelů sociální služby.

Těmto osobám sociální služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu při řešení jejich problémů, a to prostřednictvím informací, rad, doprovodu, popř. další aktivní pomoci přiměřené uživatelské zakázce.

Principy poskytované sociální služby

- **Bezplatnost:** sociální služba je poskytována uživatelům bezplatně
- **Diskrétnost:** možnost využívat sociální službu anonymně
- **Podpora samostatnosti:** pracovníci uživatele vedou k samostatnosti
- **Individuální přístup:** pracovník přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na jeho potřeby, možnosti, zdroje, sociální situaci a osobní plány
- **Respektování svobodné vůle uživatele:** rozhodnutí uživatele při výběru možnosti řešení jeho nepříznivé sociální situace je pracovníky plně respektováno
- **Nezávislost:** pracovníci sociální služby poskytují svou pomoc uživatelům nezávisle a informují uživatele, že nemají kompetence státního zaměstnance
- **Nestrannost:** pracovník při jednání s uživateli nikomu nestrání, uplatňuje k uživatelům rovný přístup
- **Odbornost:** všichni pracovníci v přímé péči splňují odbornou kvalifikaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a průběžně se vzdělávají. Jsme registrovaná sociální služba. Sociální službu poskytujeme v souladu s příslušným paragrafem zákona o sociálních službách (§ 37).

Jak probíhá vzájemná spolupráce:

- Seznámíme Vás s možnostmi a pravidly naší služby (včetně způsobů, jak je možné podat stížnost)

- Pobavíme se o tom, co potřebujete a budeme zjišťovat, o vaši aktuální situaci, schopnosti a možnosti ve vztahu k tomu, v čem potřebujete poradit nebo podpořit
- Společně dojdeme k možnému návrhu řešení dané situace a na základě dohody, jakým způsobem budeme Vaši situaci řešit, začneme na tomto řešení spolupracovat

Poskytované služby: níže vyjmenované služby zahrnují základní okruhy – podrobný seznam všech služeb má k dispozici pracovník, který Vás bude s obsahem služby seznamovat.

Základní sociální poradenství

- Pomůžeme Vám zorientovat se v tom, jak se Vaše problémy dají řešit, a to individuálně a dle Vašich potřeb a možností

Odborné dluhové poradenství

- Odborná podpora při řešení dluhů a exekucí
- Orientace v insolvenčním řízení (poradenství k osobnímu bankrotu)

Podpora v oblasti bydlení

- Možnost vytvoření finančního plánu bydlení (dávky, nájem, služby, energie)
- Podpora při vyhledávání vhodného bydlení
- Spolupráce při kontaktování vlastníka bytu, nemovitosti a sjednání si podmínek při vstupu do nového bydlení
- Zprostředkování právního poradenství (smlouvy, výpovědi)

Poradenství při vstupu na trh práce a podpora při zprostředkování zaměstnání

- Základní vyhodnocení vaší situace z hlediska uplatnění na trhu práce
- Poradenství v komunikaci a úkonech spojených s Úřadem práce ČR
- Zprostředkování právního poradenství v oblasti pracovně-právních vztahů
- Zprostředkování kontaktu na zaměstnavatele

Poradenství v oblasti financí a sociálních dávek

- Zmapování vaší finanční situace a podpora v hospodaření s financemi
- Zajištění právního poradenství v oblasti uzavírání smluv a nakládání s majetkem
- Poradenství k sociálním dávkám

Poradenství při vstupu na trh práce a podpora při zprostředkování zaměstnání

- Základní vyhodnocení vaší situace z hlediska uplatnění na trhu práce
- Poradenství v komunikaci a úkonech spojených s Úřadem práce ČR
- Zprostředkování právního poradenství v oblasti pracovně-právních vztahů
- Zprostředkování kontaktu na zaměstnavatele

Právní poradenství

- Zajištění možnosti právní konzultace (v odůvodněném případě)
- Konzultace k právním úkonům (sepsání žádostí, odvolání, návrhů a pomoc s úředními dokumenty)
- Asistence při kontaktu s právními institucemi

Návazné služby

- Poradenství v komunikaci s úřady a institucemi
- Předávání informací o návazných službách v oblastech sociální, zdravotní a vzdělávací
- Doprovod

Jsmě tu pro vás každý pracovní den vždy:

Ambulantní forma (najdete nás v kanceláři): pondělí až čtvrtek od 8 h do 16 h, pátek od 8h do 12h

Terénní forma (jsme v terénu): pondělí až čtvrtek od 13h do 15h

Kontakt:

Daniel Bakeš – vedoucí služby

telefon 774 792 310, email: bakes@romodrom.cz,

Adresa kanceláře: Romodrom o.p.s., Sukova třída 1556, Pardubice, 530 02

Další kontaktní místa máme ve vybraných městech v Pardubickém kraji nebo můžeme po dohodě přijet přímo za vámi.

Spolupráce mezi Vámi a námi probíhá na základě dobrovolnosti – máte právo s námi spoluprací kdykoli ukončit, a to i bez uvedení důvodu.

Romodrom o.p.s. – Džanas peskero drom/Známe naši cestu

Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město

Adresa kanceláře: Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice

Daniel Bakeš, tel:+ 420 774 792 310, e-mail: bakes@romodrom.cz

E-mail: info@romodrom.cz

Web: www.romodrom.cz

IČ: 265 37 036