



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt Sociální služby Romodrom Liberec (Odborné sociální poradenství) č. reg. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007796 je financován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu zaměstnanost.

ROMODROM o.p.s.



Odborné sociální poradenství

Poslání organizace: Odborná pomoc a doprovázení uživatelů sociální služby, tedy lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, při řešení jejich problémů a obtíží s cílem snížit či eliminovat důsledky sociálního vyloučení z jejich každodenního života.

Cílová skupina: osoby starší 18 let

- žijící v sociálně vyloučených komunitách
- s rizikovým způsobem života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- etnické menšiny

Cíle sociální služby:

Cílem sociální služby Odborné sociální poradenství – Liberecký kraj je minimalizovat dopad sociálního vyloučení do všech oblastí života uživatele a přispět tak k pozitivním změnám u cílové skupiny.

Místo poskytování služby:

Město Liberec

Principy poskytované sociální služby

- **Bezplatnost:** sociální služba je poskytována uživatelům bezplatně
- **Diskrétnost a možnost využívat sociální službu anonymně**
- **Podpora samostatnosti:** pracovníci uživatele vedou k samostatnosti
- **Individuální přístup:** pracovník přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na jeho potřeby, možnosti, zdroje, sociální situaci a osobní plány
- **Respektování svobodné vůle uživatele:** rozhodnutí uživatele při výběru možnosti řešení jeho nepříznivé sociální situace je pracovníky plně respektováno
- **Nezávislost:** pracovníci sociální služby poskytují svou pomoc uživatelům nezávisle a informují uživatele, že nemají kompetence státního zaměstnance
- **Nestrannost:** pracovník při jednání s uživateli nikomu nestrání, uplatňuje k uživatelům rovný přístup
- **Odbornost:** všichni pracovníci v přímé péči splňují odbornou kvalifikaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Konkrétní cíle:

- podpora a pomoc uživatelům při uplatnění na otevřeném trhu práce
- rozvíjení samostatnosti uživatelů, a to prostřednictvím posilování samostatného vystupování vycházející ze znalosti vlastních práv a povinností
- rozšíření znalostí uživatelů v oblasti sociálních dávek a sociální pomoci, na které mají ve své konkrétní situaci nárok
- motivace uživatelů při řešení jejich finančních závazků (dluhů a předlužení)
- získání znalosti, jak se plánují výdaje domácnosti, tedy učení se hospodařit
- zvýšení povědomí uživatelů v oblasti bydlení
- zvýšení informovanosti uživatele v konkrétním tématu řešeném v rámci jeho individuální zakázky.
Okruhy témat jsou následující: práce, finance, bydlení, rodina a vztahy, výchova a vzdělávání, zdraví a nemoc, inkluze a kontakt s okolím, úřady a instituce, návazné služby, diskriminace, trestná činnost a přestupky, ochrana práv
- pomoc při zprostředkování služeb návazné péče

Služba je poskytována terénní i ambulantní formou každý den od 8h do 16h.

Konzultační hodiny v kanceláři: Út 8-16h, ČT 8-16h

Adresa kanceláře:

Příční 279, 460 07 Liberec7

Vedoucí služby:

Andrea Šťastná, tel.: 739 630 282
andreastastna@romodrom.cz

Pracovníci v přímé péči:

Alena Janoušková, tel: 775 593 965
alenajanouskova@romodrom.cz