

# ROMODROM

obecně prospěšná společnost



## Terénní programy Pardubický kraj



Romodrom o.p.s. – Džanas peskero drom/Známe naši cestu

Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město

Adresa kanceláře: Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice

Daniel Bakeš, tel:+ 420 774 792 310, e-mail: bakes@romodrom.cz

E-mail: [info@romodrom.cz](mailto:info@romodrom.cz)

Web: [www.romodrom.cz](http://www.romodrom.cz)

IČ: 265 37 036

### **Komu je služba určena:**

- Osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Osoby dotčené výkonem trestu odnětí svobody

Služba je poskytována osobám starším 18 let.

**Poslání organizace:** odborná pomoc a doprovázení uživatelů sociální služby, tedy lidí sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených, při řešení jejich problémů a obtíží s cílem snížit či eliminovat důsledky sociálního vyloučení z jejich každodenního života.

### **Cíle služby:**

Cílem poskytované sociální služby je odstranění či zmírnění dopadů sociálního vyloučení do života uživatelů sociální služby.

Těmto osobám sociální služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu při řešení jejich problémů, a to prostřednictvím informací, rad, doprovodu, popř. další aktivní pomoci přiměřené uživatelově zakázce.

### **Principy poskytované sociální služby**

- **Bezplatnost:** sociální služba je poskytována uživatelům bezplatně
- **Diskrétnost:** možnost využívat sociální službu anonymně
- **Podpora samostatnosti:** pracovníci uživatele vedou k samostatnosti
- **Individuální přístup:** pracovník přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na jeho potřeby, možnosti, zdroje, sociální situaci a osobní plány
- **Respektování svobodné vůle uživatele:** rozhodnutí uživatele při výběru možnosti řešení jeho nepříznivé sociální situace je pracovníky plně respektováno
- **Nezávislost:** pracovníci sociální služby poskytují svou pomoc uživatelům nezávisle a informují uživatele, že nemají kompetence státního zaměstnance
- **Nestrannost:** pracovník při jednání s uživateli nikomu nestrání, uplatňuje k uživatelům rovný přístup
- **Odbornost:** všichni pracovníci v přímé péči splňují odbornou kvalifikaci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a průběžně se vzdělávají. Jsme registrovaná sociální služba. Sociální službu poskytujeme v souladu s příslušným paragrafem zákona o sociálních službách (§ 37).

### **Jak probíhá vzájemná spolupráce:**

- Seznámíme Vás s možnostmi a pravidly naší služby (včetně způsobů, jak je možné podat stížnost)
- Pobavíme se o tom, co potřebujete a budeme zjišťovat, o vaši aktuální

situaci, schopnosti a možnosti ve vztahu k tomu, v čem potřebujete poradit nebo podpořit

- Společně dojdeme k možnému návrhu řešení dané situace a na základě dohody, jakým způsobem budeme Vaši situaci řešit, začneme na tomto řešení spolupracovat

**Poskytované služby:** níže vyjmenované služby zahrnují základní okruhy – podrobný seznam všech služeb má k dispozici pracovník, který Vás bude s obsahem služby seznamovat.

### **Základní sociální poradenství**

- Pomůžeme Vám zorientovat se v tom, jak se Vaše problémy dají řešit, a to individuálně a dle Vašich potřeb a možností

### **Bydlení**

- Základní poradenství v oblasti bydlení (info k dávkám na bydlení, noclehárnám, azylovým domům, ubytovněm)
- Řešení krizové situace spojené s bydlením
- Řešení nevyhovujících bytových podmínek
- Podpora v komunikaci s úřady, návaznými službami v oblasti bydlení a majiteli bydlení

### **Zaměstnání**

- Podpora při sepsání životopisu a motivačního dopisu
- Komunikace s Úřadem práce ČR, nebo zaměstnavatelem
- Pomoc při vyhledávání volných pracovních míst

### **Finance a Dluhy**

- Zmapování dluhů a vaší finanční situace
- Informace ke komunikaci s věřiteli a exekutory
- Poradenství v oblasti sociálních dávek
- Zprostředkování informací na organizace zabývající se řešením dluhů (odborné dluhové poradenství je poskytováno v rámci sociální služby Odborné sociální poradenství – Pardubický kraj)

### **Základní orientace v právních úkonech**

- Podání informací k úředním, nebo jiným návrhům, odvoláním a žádostem
- Podpora při porozumění úředním dokumentům
- Zprostředkování návazného právního servisu

## Návazné služby

- Poradenství v komunikaci s úřady a institucemi
- Předávání informací o návazných službách v oblastech sociální, zdravotní a vzdělávací
- Doprovod

**Jsme tu pro vás každý pracovní den vždy od 8 h do 16 h**

## Kontakt:

Daniel Bakeš – vedoucí služby

telefon 774 792 310, email: bakes@romodrom.cz,

Adresa kanceláře: Romodrom o.p.s., Sukova třída 1556, Pardubice, 530 02

**Další kontaktní místa máme ve vybraných městech v Pardubickém kraji nebo můžeme po dohodě přijet přímo za vámi.**

**Spolupráce mezi Vámi a námi probíhá na základě dobrovolnosti – máte právo s námi spoluprací kdykoli ukončit, a to i bez uvedení důvodu.**



**Romodrom o.p.s. – Džanas peskero drom/Známe naši cestu**

Sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 – Staré Město

Adresa kanceláře: Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice

Daniel Bakeš, tel:+ 420 774 792 310, e-mail: bakes@romodrom.cz

E-mail: info@romodrom.cz

Web: www.romodrom.cz

IČ: 265 37 036